

OSUUSKUNNAN JÄSENTIEDOTE**VESIMITTARILUKEMAPYYNTÖ 15.12.2023 MENNESSÄ**

Vesimittarimittarilukemat pyydetään ilmoittamaan 15.12.2023 mennessä. Lukemat voi ilmoittaa kotisivujen kautta <https://ph-vok.fi/ilmoita-vesimittarin-lukema/> tai sähköpostitse asiakaspalvelu@ph-vok.fi tai tekstiviestitse 0400609703.

LASKUTUSAIKATAULU

Vuonna 2024 Alkuvuoden kulutus arviolaskutetaan seuraavasti arvio-/perusmaksut 1.1.-30.3.2023, 1.4.-30.6.2023, 1.7.-30.9.2023. Edellä mainitut laskut toimitetaan kertatoimituksena tammi-helmikuussa. Vesimittarilukema pyydetään ilmoittamaan seuraavan kerran joulukuussa 15.12.2024 mennessä. Tasauslasku toimitetaan mittarilukemailmoitusten saapumisen jälkeen joului-tammikuussa.

HINNAT 1.1.2024 ALKAEN

PERUSMAKSU – VESI 120 €/ vuosi
KULUTUS – VESI 2,93 €/m³
PERUSMAKSU – JÄTEVESI 170 €/ vuosi
KULUTUS – JÄTEVESI 5,23 €/m³

JÄLKILIITTYMISMAKSUT

Puhdasvesiliittymä 4 500 €
Jätevesiliittymä 10 600 €
Puhdasvesi- ja jätevesiliittymä 14 500 €

LASKUJEN MAKSU

Huomioi laskuja maksaessa muuttunut tilinumero. Laskujen maksut eräpäivään mennessä. Ennen eräpäivää laskulle voi tarvittaessa sopia maksujärjestelyn (asiakaspalvelu 0400609703).

E-LASKUTUS

Parantala-Honkola Vesiosuuskunnalla on E-laskutus käytössä. Hallitus suosittelee ottamaan sen käyttöön. Lisätietoja tarvittaessa omasta pankista.

YHTEYSTIEDOT

Parantala-Honkola vesiosuuskunta on päivittämässä varautumissuunnitelmaansa. Tärkeä osa varautumista on huolehtia siitä, että vesiosuuskunnan palvelujen käyttäjille voidaan tarvittaessa tiedottaa mahdollisista häiriöistä veden jakelussa, mahdollisesta veden saastumisesta tai häiriöistä jäteveden pumppaamisessa. Tähän tarvitsemme jäsentemme ajantasaiset yhteystiedot. Veden käyttäjien määrää tarvitsemme tilastoinnissa.

Pyydämme vesiosuuskunnan jäseniä toimittamaan ajan tasaiset tiedot käyttöömmme. Tietoja säilyttää VOK huoltopalvelut Oy. Tietoja ei käytetä muussa yhteydessä eikä niitä jaeta muille osapuolille.

Jäsenen nimi:

Käyttöpaikan osoite:

Käyttöpaikan mittarinnumero (jos tiedossa):

Laskutusosoite (jos eri kuin käyttöpaikan):

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

Ympärivuotisesti asuttu / kesäasunto/maatila:

Ruokakunnan koko:

Tietojen toimittaminen kotisivujen ota yhteyttä lomakkeen kautta <https://ph-vok.fi/ota-yhteytta/> tai sähköpostitse asiakaspalvelu@ph-vok.fi tai tekstiviestitse 0400 609 703. Tiedot voi toimittaa myös kirjeitse osoitteella Parantala-Honkola Vesiosuuskunta Suonenjoentie 130 44250 Äänekoivisto.

VESIHUOLTOVERKOSTON TOIMINTA

Hallitus kiittää viemärin oikeaoppisesta käytöstä ja muistuttaa edelleen että viemäriin voi laittaa vain pesuvesiä ja wc:n huuhteluvesiä. <https://ph-vok.fi/ohjeet/>

VETTÄ JA ELÄMÄÄ 3.0 PALVELUSOPIMUS

Parantala-Honkola Vesiosuuskunta on tehnyt Vettä ja Elämää 3.0 palvelusopimuksen VOK Huoltopalvelut Oy:n kanssa 1.10.2022 alkaen. Sopimus kattaa laajasti vesiosuuskunnan tarvitsemat palvelut, kuten päivystyksen 24/7, asiakaspalvelun ja laskutuksen

VIKATILANTEET

Vikatilanteissa pyydetään soittamaan numeroon 0400 271 607.

Etenkin jätevesipumppaamojen punaisen hälytysvalon palaessa pyydetään aina välittömästi ottamaan yhteyttä päivystysnumeroon 0400 271 607.

PARANTALA-HONKOLA VESIOSUUSKUNNAN HALLITUS

Osmo Rätti (pj puh. 050 5544 939), Kimmo Apaala (vpj), Anu Parviainen (sihteeri), Henri Apaala, Rauno Lampinen ja Raimo Sneck.

Varajäsen Lauri Kokko

Päivystys 24/7 puh. 0400 271 607 (vikailmoitukset)

Asiakaspalvelu ma-pe 9-16 puh. 0400 609 703

Hallituksen puheenjohtaja puh. 050 5544 939

**PARANTALA-HONKOLA VESIOSUUSKUNNAN HALLITUS JA VOK HUOLTOPALVELUT OY
TOIVOTTAVAT KAIKILLE HYVÄÄ JOULUNAIKAA!**