

Viesti / Laskutus

Parantala-Honkolan vesiosuuskunnan laskutus on jäänyt aikataulustaan jälkeen. Joidenkin asiakkaiden osalta syyt juontavat vuosien taakse. Näyttäisi siltä, että Äänekosken vesikriisi on ollut alkusysäys tälle kehityskululle. Hallitus on käynyt useasti neuvonpitoa aikaisemman kirjanpitäjän ja nykyisen palveluntarjoajan kanssa laskutuksen ongelmista.

Vuoden 2020 alussa siirryttiin kirjanpitäjän toiveesta laskuttamaan asiakkaiden oma-aloitteisesti toimittamien lukemien perusteella, jotta välttyttäisiin arviolaskujen lähettämiseltä ja päästäisiin laskuttamaan kulutusperusteisesti. Tämä osoittautui ongelmalliseksi, koska lukemia ei aina toimitettu ja se sotki laskutusrytmiä entisestään.

Parantala-Honkola vesiosuuskunta ulkoisti palvelutuotannon, mukaan lukien kirjanpito ja laskutus, Vesiosuuskuntien huoltopalvelut Oy:lle 10/2022. Yhtenä tavoitteena hallituksella oli saada laskutus toimimaan ongelmitta. Tavoitteena oli, että laskutus toimisi periaatteella 3 arviolaskua ja tasauslasku vuoden vaihteessa. Asiakastietojen siirto kirjanpitojärjestelmistä toisiin osoittautui arvioitua haastavammaksi ja toivottuun laskutusrytmiin ei päästy suunnitellusti vuonna 2023. Vuoden 2024 aikana osoittautui, että palvelutuottaja VOK huoltopalvelut Oy ei suoriudu laskutusrytmin viiveen oikaisusta olemassa olevin resurssein. Tähän palveluntuottaja reagoi syksyllä 2024 hankkimalla alihankintana lisää resursseja laskutuksen hoitoon. Nyt olemme päässeet tilanteeseen, että vuoden 2025 laskutus saadaan hoidettua suunnitellusti.

Yhtenä haasteena on ollut laskutuksen perusteet eli puuttuvat lukematiedot joidenkin asiakkaiden osalta. Haasteita on tuonut myös se, että asiakkaat eivät ole pitäneet yhteystietojaan ajan tasalla, joten laskut eivät ole aina tavoittaneet asiakasta ja osoitetietoja on jouduttu kaivelemaan. Myös päällekkäiset asiakkuudet Parantala-Honkola vesiosuuskunnan, Koiviston vesiosuuskunnan ja Äänekosken energian kanssa ovat aiheuttaneet sekaannuksia. Vesi/jätevesilukemat on ilmoitettu vain toiselle veden/jäteveden toimittajalle.

Pahoittelemme vesi/jätevesilaskutuksen ongelmia ja viivettä!

Saapuneiden laskujen osalta on mahdollista saada lisää maksuaikaa olemalla yhteydessä asiakaspalveluun 0400 609 703 tai asiakaspalvelu@ph-vok.fi ja sopimalla maksujärjestelystä.

Parantala-Honkola vesiosuuskunnan hallitus

Hallituksen puheenjohtaja Osmo Rätti

VOK huoltopalvelut Oy

Laatu- ja kehitysjohtaja Eero Hernesmaa